



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลด่านช้าง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๕๕๙ ๕๐๓๒ ต่อ ๑๐๙, ๑๑๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๙/๑/๔/๒๕๖๗

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง

ตามที่ โรงพยาบาลด่านช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟัง และสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญ ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และต้องมีการ ตอบสนองผู้ร้องเรียนทราบ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๓๘ ความว่า มีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒ กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียด ดังเอกสารแนบท้าย และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลด่านช้าง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาต

(นายกมล รอดสถิตย์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
รักษาการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายเล็ก น้าประเสริฐ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลด่านช้าง